



# CASE DE SUCESSO

# *Datapar*<sup>®</sup>

## DATAPAR

Datapar é uma empresa paraguaia, com sede em Ciudad del Este. Desde 1996, trabalha com desenvolvimento, adaptação e implementação soluções completas em sistemas, tecnologia e serviços. Como visão, busca atender as necessidades competitivas das empresas, com base na inovação, integração e simplicidade, otimizando cada uma das decisões de negócios que um gerente deve tomar.

Os produtos desenvolvidos pela Datapar oferecem agilidade e confiança para empresas de diversos setores, principalmente no agronegócio paraguaio. Atualmente, a empresa possui mais de 300 empresas em seu portfólio, com um market share de cerca de 60% do setor agrícola.

### DATAPAR EM NÚMEROS



Ciudad Del Este  
Paraguai



300  
Clientes



60% de market share  
do setor do agronegócio  
no Paraguai



1996  
Data de fundação

## OBJETIVOS E NECESSIDADES

- Visão ponta a ponta dos processos;
- Falha de comunicação;
- Padronização dos processos;
- Entendimento sobre processos e como as áreas se conectavam.

## OBJETIVOS DO PROJETO

O escopo inicial era realizar o levantamento e a automatização de três processos críticos da empresa. Com o desenrolar da primeira para segunda visita, partiram para outros processos, sendo que alguns foram utilizados como templates (nosso banco de processos) para automatização.

### *Etapas do Projeto*

**1ª Etapa 24/06** – Levantamento do processo de Admissão de Novos Colaboradores, com início da automatização e documentação.

**2ª Etapa 05/08** – Levantamento do processo de solicitação de compras Interno e Externo, também com automatização e documentação. Ajustes no processo de admissão e troca de estágio dos processos para Homologação. Em paralelo, realização de treinamento com o expert na ferramenta.

**3ª Etapa 09/09** – Utilização do banco de processos como template (base) para processo de manutenção corretiva de veículos, reserva de veículo, horas extras, solicitação de ausência e solicitação de férias. Verificação das instâncias iniciadas em homologação das visitas anteriores e troca de estágio dos novos processos, também para homologação. Conscientização dos gestores em reunião de alinhamento em grupo e pós individualmente. Em paralelo, continuidade no treinamento com o expert na ferramenta.

**4ª Etapa 14/10** – Ajustes nos processos em homologação que foram executados durante o intervalo de visitas. Acompanhamento, finalização do treinamento e demais usabilidades do módulo. Seis processos liberados em produção e dois em homologação que foram repassados ao grande grupo (colaboradores), em dezembro, em reuniões estratégicas.

## BENEFÍCIOS DO PROJETO

- Implementação metodológica BPM;
- Aumento da robustez do negócio, prevendo com antecedência as demandas (processos de compras);
- Melhor aproveitamento e controle dos recursos (processo de reserva de veículo);
- Redução de perdas em compras, ausências não controladas e não descontadas, férias, com leis através de regras no processo;
- Visão ponta a ponta do processo.



## BENEFÍCIOS E RESULTADOS

- ✓ Automação de 8 processos de apoio;
- ✓ Admissão de Novos Colaboradores;
- ✓ Pedido de Férias;
- ✓ Pedido de Ausência;
- ✓ Manutenção Corretiva do Veículo;
- ✓ Horas Extras;
- ✓ Pedido de Compra Interna;
- ✓ Solicitação de Compra Externa;
- ✓ Reserva de Veículos;
- ✓ Integração entre sistema do cliente e SA;
- ✓ Início do desenvolvimento do mapa de processos.

## DEPOIMENTO

*O BPMS da Interact vem se demonstrando uma ferramenta eficiente e eficaz no mapeamento e melhoria dos nossos processos. O Workflow Designer vem evoluindo a cada versão, tornando uma solução mais ágil na modelagem. Esta preocupação é bastante válida, pois percebemos que ganhamos tempo em reuniões de mapeamento de processos AS IS. Devido a sua flexibilidade, o BPMS proporciona várias possibilidades de integrar sistemas e, atualmente, já possuímos integrado algumas das nossas necessidades ao Jira da Atlassian e também ao Dolphin ERP, atendendo assim um dos requisitos de um BPMS que é a integração entre sistemas, respeitando o fluxo dos processos. Além da plataforma web, os usuários vêm demonstrando grande interesse na utilização mobile, que para determinados usuários é sem dúvidas a melhor opção para interação com as instâncias dos processos. Para exemplificar melhor, temos a reserva de veículos, que atualmente incluímos um checklist do estado dos veículos. Este trabalho é realizado com a utilização de um tablet, onde o usuário na plataforma mobile se desloca até o estacionamento e confirma o estado (da lataria, pneus, quilometragem) na saída e também na entrega dos veículos. Diante dos desafios na gestão empresarial, a solução BPMS da Interact nos motiva a avançar no BPM, melhorando progressivamente os processos da Datapar, podendo oferecer a nossos clientes esta solução provada e aprovada por nós, buscando sempre alcançar nossas metas e objetivos estratégicos.*

**Hércules Borges** - Coordenador Parcerias Estratégicas Datapar ®

