



CASO DE ÉXITO

FUNDACIÓN HEMOMINAS

La Fundación Hemominas tiene como objetivo macro garantizar la unidad de mando y la dirección de las políticas estatales relacionadas con hematología y hemoterapia, garantizando el aporte de sangre a la población, componentes y productos sanguíneos de buena calidad.

Además de trabajar en las áreas de hemoterapia (donación de sangre) y hematología (diagnóstico clínico y de laboratorio), la organización realiza estudios, investigaciones y actividades de enseñanza con el fin de difundir el conocimiento a la comunidad científica y al público.

Actualmente, se está implementando el Centro de Tejidos Biológicos de la Fundación Hemominas (Cetebio), que será el mayor centro público integrado de América Latina de colecta, procesamiento, almacenamiento y distribución de tejidos y materiales biológicos en bancos de médula ósea, de sangre de cordón umbilical y de placenta, de sangres raras, de piel, de tejidos músculo-esqueléticos y de válvulas cardíacas.

Su visión: “Ser reconocida como una organización de excelencia mundial en los servicios de salud”

DATOS DE LA FUNDACIÓN HEMOMINAS



Belo Horizonte
MG - Brasil



2.000
Empleados



Metodología BSC



Mapa estratégico alineado
con el Plan Minero de
desarrollo de Minas Gerais



23 Unidades
Operacional



7 centros de sangre



9 Hemonúcleos



7 Centros de colecta
y transfusión

OBJETIVO

El gerente de Desarrollo Institucional de Hemominas, Sandro Ribeiro Campos Junior, explica que para garantizar el monitoreo adecuado de los resultados estratégicos y operacionales establecidos en la planificación estratégica, la Fundación sintió la necesidad de utilizar herramientas de gestión más avanzadas, seguras y dinámicas, las cuales permitieran integrar los procesos, sectores, unidades y la alta gerencia de la institución.

LOS PROYECTOS

2004



SA
Performance
Manager

Implantación del módulo SA Performance Manager en la Administración Central de la Fundación Hemominas para gestionar los indicadores estratégicos de la organización

- **Etapas 1** - Entrenamiento del equipo de gestores del proceso para operación del módulo;
- **Etapas 2** - Preparación de la estructura y liberación de indicadores;
- **Etapas 3** - Entrenamiento de los equipos respecto a la alimentación de indicadores, agendamiento de reuniones y análisis crítico.

2011



SA
Occurrence
Manager

Con el avance en el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad, la alta gerencia de la Fundación Hemominas decidió ampliar el uso de la Suite SA Strategic Adviser para todas las unidades que componen la institución e incluir el módulo SA Occurrence Manager para gestionar las no conformidades.

La Fundación Hemominas adaptó sus procesos de gestión estratégica a los requisitos ONA (Organización Nacional de Calidad de Brasil) e ISO. Así, la estructura de la Planificación Estratégica en el módulo SA Performance Manager y los procesos fueron reformulados, en las siguientes etapas:

- **Etapas 1** - Entrenamiento del equipo de gestores de los procesos que serían migrados al sistema;
- **Etapas 2** - Análisis crítico de los módulos SA Ocurrence Manager y SA Performance Manager para adecuar los procesos ya implementados en la Fundación Hemominas;
- **Etapas 3** - Personalización de funciones del sistema para ajustarse a los procesos y requisitos ONA e ISO;
- **Etapas 4** - Creación de estructuras internas de los módulos a utilizar;
- **Etapas 5** - Entrenamiento de los equipos que utilizarían el sistema (en esta etapa se capacitaron más de 200 servidores);
- **Etapas 6** - Réplica de los entrenamientos en la Unidades de la Fundación.

BENEFICIOS Y RESULTADOS

Para los procesos:

- Automatización de actividades;
- Fortalecimiento de la trazabilidad;
- Mejora en la integración de los procesos en la Red;
- Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad;
- Mayor transparencia;
- Alerta de pendientes automatizado;
- Integración al e-mail.

Para gerentes y usuarios:

- Mejor acompañamiento de los flujos de los procesos;
- Consulta en cada etapa de los flujos;
- Visualización del proceso en su totalidad;
- Emisión de informes;
- Fácil búsqueda de información relativa al proceso;
- Mejora en la gestión de los procesos;
- Mayor acceso a la información para consulta;
- Mejora en el acceso general a los procesos.

TESTIMONIO

"La Suite SA permitió la integración entre los procesos de Gestión Estratégica y Gestión de la Calidad, proporcionando una gestión organizacional más efectiva y dinámica. La versión Web del sistema fue muy eficiente, ya que permitió insertar la información (indicadores estratégicos, acciones estratégicas, planes de acción y gestión de las no conformidades) de forma descentralizada en toda la Red Hemominas. Esta movilidad permite tener mayor agilidad en los flujos, mayor seguridad en la información, automatización de las actividades, fortalecimiento de la trazabilidad, mejora en la integración de los procesos en la red, fortalecimiento de la Planificación Estratégica y del sistema de Gestión de Calidad".

Sandro Ribeiro Campos Junior - Gerente de Desarrollo Institucional – Dirección de Actuación Estratégica