



CASO DE ÉXITO

Datapar[®]

DATAPAR

Datapar es una empresa paraguaya, con sede en Ciudad del Este, que desde 1996, la cual desarrolla, se adapta e implementa soluciones completas en sistemas, tecnología y servicios, para atender las necesidades competitivas de las empresas. Con base en la innovación, integración y simplicidad, se destina a optimizar cada una de las decisiones de negocios que un gerente debe tomar.

Los productos desarrollados por Datapar ofrecen agilidad y confianza para empresas de diversos sectores, principalmente en el agronegocio. Ese también es el principal sector de actuación de Datapar, con un market share de cerca del 60% del mercado paraguayo. Actualmente, la empresa posee más de 300 empresas en su cartera.

DATAPAR NÚMEROS



Ciudad Del Este
Paraguay



300
Los clientes



60% de market share
del sector agroindustrial
en Paraguay



1996
Fecha de fundación

OBJETIVOS Y NECESIDADES

- Visión punta a punta de los procesos;
- Falta de comunicación;
- Estandarización de los procesos;
- Entender lo que era un proceso y cómo las áreas se conectaban.

OBJETIVO DEL PROYECTO

El objetivo inicial era realizar el levantamiento y la automatización de **3 procesos críticos de la empresa**, pero con el desarrollo de las dos primeras visitas, se dio paso a otros procesos, de los cuales, y algunos fueron utilizados desde modelos (Banco de Procesos de Interact) para su automatización.

Etapas del proyecto

1ª Etapa – Levantamiento del proceso de Admisión de Nuevos Colaboradores con el inicio de la automatización y documentación.

2ª Etapa – Levantamiento del proceso de solicitud de compras Interno y Externo, también con automatización y documentación. Ajustes en el proceso de admisión y cambio de etapa de los procesos para la Homologación. En paralelo entrenamiento al experto en la herramienta.

3ª Etapa – Utilización del banco de procesos como plantilla (base) para el proceso de mantenimiento correctivo de vehículos, reserva de vehículo, horas extras, solicitud de ausencia y solicitud de vacaciones. Verificación de las instancias iniciadas en la homologación de las visitas anteriores y cambio de etapa de los procesos para la etapa de Homologación. De forma paralela, entrenamiento al experto que administraría la herramienta.

4ª Etapa – Ajustes en los procesos de homologación que se realizaron durante el intervalo de visitas. Acompañamiento, finalización del entrenamiento y demás funciones del módulo. Seis procesos liberados en producción y dos en homologación que fueron repasados al gran grupo (colaboradores) en diciembre en reuniones estratégicas.

BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Implementación metodológica BPM;
- Fortalecimiento del negocio previendo con antelación las demandas (procesos de compras);
- Aprovechamiento y uso eficiente de los recursos (proceso de reserva de vehículo)
- Reducción de pérdidas en compras, ausencias no controladas y no descontadas, vacaciones, con leyes a través de reglas en el proceso;
- Visión punta a punta del proceso.



BENEFICIOS Y RESULTADOS

- ✓ Automatización de 8 procesos de apompo,
- ✓ Admisión de nuevos colaboradores,
- ✓ Solicitud de vacaciones,
- ✓ Solicitud de ausencia,
- ✓ Mantenimiento correctivo del vehículo,
- ✓ Horas extra,
- ✓ Solicitud de compra interna,
- ✓ Solicitud de compra externa,
- ✓ Reserva de vehículos,
- ✓ Integración entre el sistema del cliente y SA; e,
- ✓ Inicio del desarrollo del mapa de procesos.

TESTIMONIO

EL BPMS de Interact, viene demostrando ser una herramienta eficiente en el mapeo y mejora de nuestros procesos. El Workflow Designer viene evolucionando en cada versión, siendo una solución más ágil en el modelado. Esta evolución es bastante válida, pues percibimos que ganamos tiempo en reuniones de mapeo de procesos AS IS. Debido a su flexibilidad, el BPMS proporciona varias posibilidades de integrar sistemas y actualmente ya hemos integrado algunas de nuestras necesidades al Jira de Atlassian y también al Dolphin ERP, atendiendo así uno de los requisitos de un BPMS que es la integración entre sistemas, respetando el flujo de los procesos. Además de la plataforma Web, los usuarios vienen demostrando gran interés en el uso del móvil, que para determinados usuarios es sin duda la mejor opción para interacción con las instancias de los procesos. Para ejemplificar mejor tenemos la reserva de vehículos, que actualmente incluimos un checklist del estado de los vehículos, este trabajo se realiza con la utilización de una tableta, donde el usuario en la plataforma móvil se desplaza hasta el estacionamiento y confirma el estado (de la batería, km, neumáticos) en la salida y también en la entrega de los vehículos. En el marco de los desafíos en la gestión, empresarial, la solución BPMS de Interact nos motiva a avanzar en el BPM, mejorando progressively los procesos de Datapar, pudiendo ofrecer a nuestros clientes esta solución probada y aprobada por nosotros, buscando siempre alcanzar nuestras metas y objetivos estratégicos.

Hércules Borges - Coordinador Asociaciones Estratégicas Datapar ®

